

T/GDAA

团体标准

T/GDAA XXXX—XXXX

# 防腐蚀行业企业信用等级评价规范

Credit rating evaluation norms for anti-corrosion Industry enterprise

(征求意见稿)

在提交反馈意见时，请将您知道的相关专利连同支持性文件一并附上。

XXXX - XX - XX 发布

XXXX - XX - XX 实施

广东省防腐蚀协会 发布

# 目 次

前言 .....	II
1 范围 .....	3
2 规范性引用文件 .....	3
3 术语和定义 .....	3
4 评定要求 .....	4
5 评价组织和职责 .....	4
6 申请和评定程序 .....	5
7 监督管理 .....	5
8 文件存档 .....	5
9 总体要求 .....	5
附录 A（规范性） 防腐蚀行业企业信用评价技术指标体系 .....	7
附录 B（规范性） 防腐蚀行业得信用评价等级划分细则 .....	20
附录 C（规范性） 财务实力指标计算方法 .....	21

## 前 言

本文件按照GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本文件由××××提出。

本文件由××××归口。

本文件起草单位：

本文件主要起草人：

# 防腐蚀行业企业信用等级评价规范

## 1 范围

本文件规定了防腐蚀行业企业信用等级评价规范的基本术语和定义、评价基本原则、评价对象、评价指标、评级流程、评价结果、信用等级划分等内容。

本文件适用于防腐蚀行业企业的信用等级评价。

## 2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB/T 22117 信用 基本术语

GB/T 22116 企业信用等级表示方法

GB/T 31952 企业信用档案信息规范

GB/T 23794 企业信用评价指标

## 3 术语和定义

GB/T 22117、GB/T 22116和GB/T 23794界定的术语和定义适用于本文件。

### 3.1

**防腐蚀企业** Anti-Corrosion Company

指涉及防腐原料生产与贸易流通、防腐涂料生产、防腐涂料贸易流通、防腐蚀工程施工、设备制造、技术研发及检验检测等市场经营的企事业单位、科研院所、高等院校的总称。

### 3.2

**信用** Credit

建立在信任的基础上，依附在防腐蚀行业企业与消费者之间，基于产品或服务而产生的依赖，并自觉自愿以付出金钱或其他代价，进行持续交往的经济关系和社会关系的总和。

### 3.3

**信用评价** Credit Evaluation

根据相应的指标和评估方法，对防腐蚀企业履行社会承诺的意愿、能力和表现进行评价，并用特定符号表示企业其信用等级的一种有组织的活动。

### 3.4

**指标体系** Indicator System

由一系列反映事物特征并相互联系、相互补充的指标组成的统一整体。

### 3.5

**信用等级** Credit Rating

用于表示企业信用状况的特定符号或等级划分，反映信用风险程度，用专用符号表示。

### 3.6

**评价对象** Credit Object

受评企业。

注：本文件中评价对象是指防腐蚀行业相关企事业单位，且具有独立法人资格且实际生产经营不少于3年的相关防腐蚀企业或单位（包括施工、生产、销售、咨询服务等类型企业或单位）。

## 4 评定要求

### 4.1 总则

4.1.1 信用评价工作严格遵守国家有关法律、法规和政策；协会应严格依据评价标准和相关程序，独立开展行业企业信用评价工作，评价遵循客观公正、科学规范、动态调整、自愿参与原则，以企业实际信用记录为依据，确保结果真实可信，具有公正性、科学性、一致性、完整性，助力行业诚信建设与健康发展。

4.1.2 严格执行自律机制，设立并公布投诉渠道，接受会员和社会公众的质询和监督，认真对待和处理评价过程中的投诉和反馈信息，认真核实信息的真实性。

4.1.3 协会相关工作人员和专家应公正廉明、实事求是、工作认真；不得擅自征集和披露企业信用信息，不得擅自修改及杜撰企业信用信息，不得随意修改企业信用等级，不得披露未经证实或虚假的企业信用信息，不得纵容参评企业提供虚假信息。

4.1.4 参评企业在申请信用评价过程中，不得有隐瞒事实、弄虚作假等行为。因虚假申报对社会公共利益造成损害或引发纠纷的，由参评企业及其相关责任人承担相关责任。

### 4.2 评价等级

防腐蚀行业企业信用评价等级划分按照GB/T 22116的规定执行。企业信用等级从高到低划分为AAAAA、AAAA、AAA、AA和A级五个等级。字母越多，表示企业守信用程度越高，信用风险越低，分数低于60为不合格，无等级。其中：

防腐蚀行业企业信用评价等级与分值关系，见表1。

表1 防腐蚀行业企业信用评价等级与分值关系

信用等级	分值区间
AAAAA级	≥95
AAAA级	85≤分数<95
AAA级	80≤分数<85
AA级	70≤分数<80
A级	60≤分数<70

### 4.3 评价内容

防腐蚀行业企业信用等级评价指标体系由一级指标、二级指标和三级指标组成。一级指标分为：

- 一企业基础管理指标；
- 一企业经营能力指标；
- 一企业社会记录指标；
- 一企业社会责任指标；
- 一企业信用记录指标。

## 5 评价组织和职责

防腐蚀行业企业信用等级评定和管理由广东省防腐蚀协会统一领导、管理、监督，协会设立防腐蚀行业企业信用等级评定委员会（简称“评定委员会”），成员由长期从事在防腐蚀行业专家及信用专家共同组成。评定委员会办公室设在广东省防腐蚀协会秘书处，负责防腐蚀行业企业信用等级评定和管理实施的日常工作。

获得信用等级评定的单位由评定委员会向社会公布，并授予统一制定的信用等级证书。

## 6 申请和评定程序

- 6.1 申请：**申请单位需按照要求填写防腐蚀行业企业信用等级评定申请书、如实客观提供有关证明资料，报送到广东省防腐蚀协会秘书处。
- 6.2 受理：**协会秘书处在收到企业申报材料后做出回复，内容包括是否受理申报、申报材料是否完整、是否需要补充材料等。若企业存在被司法机构列入失信被执行人，或被住建、工商、税务、环保、海关等部门列入失信惩戒名单，或出现严重违规或质量安全事故的企业实行一票否决制，取消评级资格。
- 6.3 资料初审：**协会秘书处对企业提交的申请资料进行整理、初审，检查企业的基本条件和相关资料是否齐全，符合要求的报送评定委员会。
- 6.4 终审及撰写报告：**协会秘书处初审合格后，交由评定委员会专家审核资料，专家评审组依据评价指标和评分要点，根据申报资料，按照既定程序，实施访谈，重点核查资料、挖掘企业管理特色、提出发展咨询建议等并撰写评价报告。
- 6.5 结果公示：**评审结束后，评审结果在广东省防腐蚀协会官网、公众号上公示，接受社会监督和举报。
- 6.6 批准发布：**信用等级最终确定后，依据国家有关法律法规的规定，将评价结果在协会官网公布，并向受评企业颁发信用等级牌匾和证书。

## 7 监督管理

### 7.1 年审

信用等级证书在评定有效期内，企业必须每年度进行年审。若未发现任何足以影响现有信用等级的情况，则由评定委员会成员出具年审报告，经协会秘书处审定通过后发布年审合格通知；若评价人员发现受评企业内外部因素发生了重大变化影响现有信用等级，则应及时向协会秘书处提交年审报告及处理意见，由评定委员会决定是否降低或撤销受评企业的信用等级。

### 7.2 复评

防腐蚀行业企业信用等级评价评定有效期四年，有限期满后需要重新申请评定，企业应于期满前3个月内向协会提交复评申请。如企业因为改制、并购、重组等重大因素须延缓复评的。经向协会秘书处提出书面申请，经同意后。可适当延迟信用复评的时间，原则上不得超过一年。

协会秘书处在受评企业信用等级有限期满前，应发出复评通知，并提供信用等级评价复评资料清单，复评资料清单依据实际情况确定。复评工作视受评单位情况而定，可采取“现场评价”或“非现场评价”的方式进行，坚持公平、公正、公开的原则确定受评企业的最终信用等级。

复评企业在规定时间内无故拒绝参加复评，则其前次已获信用等级在有限期满后等级自动失效。再次申请信用等级评价时，将按首次参加信用评价方法及流程进行。

## 8 文件存档

评价信息将存档管理，协会秘书处对受评企业的原始资料、评价过程中的文字资料进行分类整理，并按照保密级别归档备查。对受评企业特别要求保密的文件，应予以加强管理，作为企业信用档案进行存储。

## 9 总体要求

### 9.1 信用评价监督

- 9.1.1** 受评企业取得信用等级证书后，必须加强管理，接受有关管理部门、协会和相关单位及群众的监督。
- 9.1.2** 协会秘书处负责对开展日常监督检查，受理有关管理部门、业主单位和相关单位及群众的投诉、举报。
- 9.1.3** 协会建立、健全防腐蚀行业企业信用等级评价档案管理制度，在行业中公布取得防腐蚀企业信

用等级评价的企业，积极接受社会监督。

## 9.2 评价证书管理

9.2.1 已获得等级认定的受评企业，如申请晋级评价，需逐级向上申报，且时间间隔至少1年。如获得信用相关指标类重大奖项等特殊情况者，须经评定委员会专家评审组会议三分之二以上人数同意，方可越级或提前申报。

9.2.2 被撤销证书的受评企业在其证书被撤销后，应立即停止任何关于标志的宣传和使用。

## 9.3 变更

9.3.1 受评单位变更名称、地址、法定代表人等，应当在变更后30个工作日内，办理防腐蚀行业企业信用等级评价信息变更手续。

9.3.2 申请单位破产、倒闭、注销的，应当书面通知协会，并将防腐蚀行业企业信用等级评价牌匾和证书交回协会予以注销。

## 9.4 罚则

协会发现受评企业如有下列情形之一的，应当撤销或降级信用等级评价牌匾及其他相关的文件：

- a) 严重违反国家法律法规者；
- b) 发生严重影响服务质量、环境、安全的重大事故，造成严重不良社会影响，或国家行业监管发现重大问题的；
- c) 采用隐瞒、欺骗的手段获取防腐蚀信用等级评价资质，后经查实者；
- d) 转让、仿制、涂改或使用伪造的防腐蚀行业企业信用等级评价证书者。
- e) 未按规定及时缴纳信用等级评价费用者；
- f) 已获得等级认定，被证明有新的失信记录，评定委员会可以根据受评企业失信严重程度进行降级或取消认定资格，被列入严重失信主体名单者应撤销认定资格。

附录 A  
(规范性)  
防腐蚀行业企业信用评价技术指标体系

一级指标	二级指标	三级指标	指标说明	评分细则	分值	评价依据
企业基础管理 (33)	基础信息 (10)	连续经营年限 (3)	企业创建与成长的年限，一定程度反映企业信用建设，两者具有一定正相关性	≥20年	3	上传：企业营业执照扫描件
				≥15年	2	
				≥10年	1	
				≥5年	0.8	
		净资产 (4)	净资产=资产总额-负债总额，一定程度反映企业股东权益和信用风险的大小	≥2000万元	4	上传：申报书、资产负债表
				≥1000万元	3	
				≥800万元	2	
				≥500万元	1	
				<500万元	0.5	
		注册资金(3)	企业注册资金，体现企业所有者对企业的基本产权关系	≥1000万元	3	上传：体现实缴资本的文件
				≥500万元	2	
				≥300万元	1	
				≥200万元	0.8	
				<200万元	0.4	
	信用管理 (2)	信用管理制度 (2)	企业建立和运行信用管理体系情况	信用管理制度健全，岗位职能明确，权责分明，风险管理手段有效	2	1、组织架构图、信用管理制度文件

				信用管理制度基本健全，岗位职能比较明确，权责较分明，风险管理手段较有效	1.6	2、公司各部门职能介绍（对应组织架构图，标注人员配备情况及岗位工作内容说明） 3、公司制度汇编目录（总）
				信用管理制度较笼统或无相关制度，岗位职能不明确，权责不分明	0	
	人员素质 (6)	企业负责人素质 (2)	企业法人知识结构，管理经验、管理能力、主要经营历史业绩、个人社会声誉、是否存在不良信用记录等	企业法人素质高，无不良记录	2	
				企业法人素质一般但无不良记录	1.2	
				企业法人素质较差或者有不良记录	0	
		主要管理层人员素质 (2)	企业管理层知识结构，管理经验、管理层稳定情况、是否存在不良信用记录等	管理层专业素质高、人员稳定、无不良记录、有行业协会商会等相关社会团体组织的参与记录。	2	上传：填写公司主要管理层人员的个人学历、职称、年龄、从业经历、奖惩、突出业绩、信用记录情况
				管理层专业素质一般、人员较稳定、无不良记录	1.2	
				管理层专业素质差、人员不稳定或有不良记录	0	
		管理、技术人员素质 (2)	企业管理、技术人员等专业结构配置情况	中高职称人数 $\geq 5$ 人	2	上传：职称人员明细表
				中高职称人数 $\geq 3$ 人	1.6	
				中高职称人数 $\geq 2$ 人	1.2	
				初中职称人数 $\geq 4$ 人	0.8	
				初中职称人数 $\geq 2$ 人	0.4	
				初中职称人数 $< 2$ 人	0	
		财务信用能力 (15)	偿债能力 (4)	流动比率=流动资产/流动负债	$A > 2$	2
$1.5 < A \leq 2$	1.6					
$1.0 < A \leq 1.5$	1.2					
$0.6 < A \leq 1.0$	0.8					
$0.2 < A \leq 0.6$	0.4					

				$A \leq 0.2$	0	现场访谈： 1、有关财务数据增减变动较大的情况 2、审计报告与申请表的数据核实，针对审计报告，了解单位的经济运行情况
			资产负债率=负债总计/ 资产总计*100%	$A \leq 40\%$	2	
				$40\% < A \leq 55\%$	1.6	
				$55\% < A \leq 65\%$	1.2	
				$65\% < A \leq 75\%$	0.8	
				$75\% < A \leq 85\%$	0.4	
				$A > 85\%$	0	
		盈利能力 (3)	资产净利率=(净利润*2)/(期初资产合计+期末资产合计)*100%	$A > 4\%$	1	
				$3\% < A \leq 4\%$	0.8	
				$1.8\% < A \leq 3\%$	0.6	
				$1\% < A \leq 1.8\%$	0.4	
				$0\% < A \leq 1\%$	0.2	
				$A \leq 0\%$	0	
			净资产收益率=净利润/ 平均净资产*100%	$A > 7\%$	1	
				$4\% < A \leq 7\%$	0.8	
				$2\% < A \leq 4\%$	0.6	
				$1\% < A \leq 2\%$	0.4	
				$0\% < A \leq 1\%$	0.2	
			销售净利率=净利润/ 主营业务收入*100%	$A \leq 0\%$	0	
				$A > 6\%$	1	
				$4\% < A \leq 6\%$	0.8	
				$2\% < A \leq 4\%$	0.6	
				$1\% < A \leq 2\%$	0.4	
				$0\% < A \leq 1\%$	0.2	
				$A \leq 0\%$	0	
				营运能力	应收账款及应收票据周	$A > 6$

	(3)	转率=主营业务收入净额/(年初末平均应收账款+年初末平均应收票据)(1)	$4 < A \leq 6$	0.8	
			$2 < A \leq 4$	0.6	
			$1 < A \leq 2$	0.4	
			$0 < A \leq 1$	0.2	
		流动资产周转率=主营业务收入*2/(期初流动资产+期末流动资产)*100%(1)	$A > 2$	1	
			$1.5 < A \leq 2$	0.8	
			$1.0 < A \leq 1.5$	0.6	
			$0.5 < A \leq 1.0$	0.4	
			$A \leq 0.5$	0.2	
		存货周转率=营业成本*2/(年末存货+年初存货)(1)	$A > 4.5$	1	
			$3.5 < A \leq 4.5$	0.8	
			$2.5 < A \leq 3.5$	0.6	
			$1.5 < A \leq 2.5$	0.4	
			$1 < A \leq 1.5$	0.2	
		发展能力 (3)	企业发展壮大的潜在能力, 主要从企业总资产增长率、净资产增长率和营业收入增长率三方面进行考察(3)	1.总资产增长率(1分) $A > 4\%$	
	$3\% < A \leq 4$ 得0.8分;			0.8	
	$1.8\% < A \leq 3\%$			0.6	
	$0\% < A \leq 1.8\%$			0.2	
	$A \leq 0\%$ 不得分			0	
	2.净资产增长率(1分) $A > 9\%$ 得1分;			1	
$7\% < A \leq 9\%$ 得0.8分;	0.8				
$5\% < A \leq 7\%$ 得0.6分;	0.6				

				3% $<$ A $\leq$ 5%得 0.4 分;	0.4	
				0% $<$ A $\leq$ 3%得 0.2 分;	0.2	
				A $\leq$ 0%不得分	0	
				3.营业收入增长率（1 分）	1	
				A $>$ 6%		
				4% $<$ A $\leq$ 6%	0.8	
				2% $<$ A $\leq$ 4%	0.6	
				1% $<$ A $\leq$ 2%	0.4	
				0% $<$ A $\leq$ 1%	0.2	
				A $\leq$ 0%	0	
		报表质量（2）	审计报告（2）	近三年财务报表经审计，且审计意见均为无保留意见	2	上传：会计师事务所出具的审计报告的意见
				近三年财务报表经审计，但未达到三年审计意见均为无保留意见	1	
				近三年财务报表未审计	0.6	
				企业自填非完整报表	0.4	
企业体系管理及经营能力（35）	生产及售前信用情况（适用于生产型企业）（21）	质量信用管理（4）	质量管理制度（2）	质量管理制度健全	2	上传：公司质量管理制度清单（目录）
				质量管理制度基本健全	1.2	
				无质量管理制度或制度较笼统	0	
				评价期内发生过质量事故	0	
		质量信用管理（4）	质量体系认证（2）	通过 ISO9001 质量管理体系认证且在有效期内	2	上传：质量体系认证的证书
				曾经通过 ISO9001 质量管理体系认证但过期或因续费问题撤销者	1.2	
				无质量管理体系认证	0	
		其他体系认证及安全信用管理	企业获得其他体系认证（2）	有两项或两项以上的其他体系认证	2	上传：其他体系认证证书和公司安全管理制度清单（目录）
				有一项其他体系认证	1	
				企业防范安全事故的管	2	

		(4)	理措施及其运行情况 (2)	企业安全管理制度基本健全	1.2	
				无安全管理制度或较笼统	0	
				如评价期内发生过安全事故	0	
		技术实力建设 (6)	科研投入占营业收入的 比重(2)	三年年均投入 $A \geq 4\%$	2	上传：上传至申报书，年平均 科研投入与年营业收入 的比值
				$2\% \leq A < 4\%$	1.6	
				$A < 2\%$	1.2	
				无投入	0	
			科技创新成果(2)	近三年专利数 $\geq 3$ 或取得过发明专利	2	上传：近三年的专利清单、 证书扫描件
				近三年专利数量 $\geq 1$	1.2	
				无专利	0	
			生产工艺及设备水平 (2)	生产工艺文件完善科学，关键生产设备或工艺水平处于 国际内先进水平	2	现场查看生产工艺文件，提 供主要生产设备清单，根据 提供的主要设备清单进行 判断其设备的先进性
				生产工艺文件基本科学，关键生产设备或工艺水平处于 行业先进水平	1.6	
				无生产工艺文件或较笼统，关键生产设备或工艺水平处 于行业平均水平	1.2	
				其余	0	
			供应商稳定性 (3)	企业与供应商的关系稳 定情况，上游供应商的 稳定性直接影响企业对 客户销售产品的稳定性	三年以上稳定供货商 $\geq 70\%$	3
		$70\% >$ 三年以上稳定供货商 $\geq 50\%$			2.4	
		$50\% >$ 三年以上稳定供货商 $\geq 30\%$			1.8	
		三年以上稳定供货商 $< 30\%$			1.2	
		品牌建设 (4)	企业对品牌建设的投入	每年有固定投入	2	上传：企业品牌建设投入证 明资料
				评价期内有投入	1.6	
无投入	0					
企业对品牌推广时间	推广年限 $\geq 3$		2			
	$2 \leq$ 推广年限 $< 3$		1.6			

采购及售前信用情况(适用于贸易流通型企业) (21)				1≤推广年限<2	1.2		
				推广年限<1	0		
	质量信用管理 (4)	质量管理制度(2)		质量管理制度健全	2	上传:公司质量管理制度清单(目录)	
				质量管理制度基本健全	1.2		
				无质量管理制度或制度较笼统	0		
				评价期内发生过质量事故	0		
		质量体系认证(2)		通过ISO9001质量管理体系认证且在有效期内	2	上传:ISO9001质量管理体系认证证书	
				曾经通过ISO9001质量管理体系认证但过期或因续费问题撤销者	1.2		
				无ISO9001质量管理体系认证	0		
		其他体系认证及安全信用管理 (4)	企业获得其他体系认证(2)		企业环境管理体系认证	1	上传:其他体系认证证书扫描件以及安全管理制度(目录)
					有两项或以上的其他体系认证	1	
			企业防范安全事故的管理措施及其运行情况(2)		企业安全管理制度健全	2	
	企业安全管理制度基本健全				1.2		
	无安全管理制度或较笼统				0		
	如评价期内发生过安全事故				0		
	营销渠道管理 (7)	营销制度建设(2)		营销管理及激励制度健全	2	上传:企业营销管理制度(目录)	
				营销管理及激励制度基本健全	1.2		
				无营销管理及激励制度或较笼统	0		
		营销渠道建设(5)		营销渠道分布全国10省以上	5	现场访谈了解企业的营销渠道分布范围	
				6省以上	4		
				4省以上	3		
2省以上				2			
1省范围				1			
供应商稳定性 (4)	企业与供应商的关系稳定情况,上游供应商的		三年以上稳定供货商≥70%	4	1、供应商管理体系建设、执行情况		
			70%>三年以上稳定供货商≥50%	3.2			

施工及售后信用情况(适用于工程施工企业) (21)	品牌建设 (2)	稳定性直接影响企业对客户销售产品的稳定性	50%>三年以上稳定供货商≥30%	2.4	现场访谈：企业对于品牌建设的具体措施	
			三年以上稳定供货商<30	1.6		
		企业对品牌建设的投入	每年有固定投入	1		
			评价期内有投入	0.8		
			无投入	0		
		企业对品牌推广时间	推广年限≥3	1		上传：企业品牌建设突入证明材料
			2≤推广年限<3	0.8		
			1≤推广年限<2	0.6		
	推广年限<1		0			
	质量安全管理 体系(4)	质量管理制度	质量管理制度健全	4	上传：公司质量管理制度清单(目录)	
			质量管理制度基本健全	3		
			无质量管理制度或制度较笼统	2		
			评价期内发生过质量事故	0		
	工程结算收入 (5)	年工程结算收入反映企业的收入规模，从收入的角度反映企业的规模	5亿≤结算收入≤3亿	5	上传：年工程收入明细表	
			3亿元<结算收入≤1亿	4		
			1亿<结算收入≤5千万	3		
			5千万<结算收入≤1千万	2		
			1千万以下	1		
	一次性验收合格 率(3)	近三年未经处理、修理、返工即能一次验收合格的项目数量占近三年竣工工程总数的比率	一次性验收合格率 100%	3		
			95%≤一次性验收合格率<100%	2		
90%≤一次性验收合格率<95%			1			
一次性验收合格率<90%			0			
施工资质 (4)	企业的资质等级、资质数量、企业具备的资质等级是否与其资质要求	壹级	4	上传：相关的施工资质证明材料		
		贰级	3			
		叁级	2			

履约及服务保障信用情况 (14)	新签合同额 (2)	相匹配	其余	0	现场访谈：查看企业当年度合同的签约情况
		企业当年度签订合同总额	3亿<新签合同总额≤5亿	2	
			1亿<新签合同总额≤3亿	1.6	
			5千万<新签合同总额≤1亿	1.2	
			1千万<新签合同总额≤5千万	0.8	
	1千万以下	0.4			
	代表性工程 (3)	企业获得各类工程质量综合奖项情况	按照企业施工工程所获综合质量奖的级别，分别获得对应分值，国家级质量综合奖（国优工程、鲁班奖）每个得0.5分，省（直辖市、自治区）部级质量综合奖每个0.2分，世纪质量综合奖每个0.1分，满分不超过3分。	3	上传：代表性工程获奖情况
	合同管理 (4)	企业合同管理情况	有专门的合同管理法务机构和专职人员	2	现场访谈：询问管理层人员是否有企业合同管理情况
			有相关机构但无专职人员	1.2	
			其余	0	
			合同（审批、签章管理、档案管理）制度完善，运行好	2	上传：企业合同管理制度清单（目录）
			相关制度运行一般	1.2	
			无相关制度	0	
	履约控制（4）	企业合同履行情况	企业是否按照合同规定按期完成任务、并保质保量完成	4	上传：合同证明
			企业施工未达到预期要求	0	
	售后及服务保障体系（4）	售后及服务保障体系建设情况	售后及服务保障体系建设健全	4	
			售后及服务保障体系建设有，但不健全	2	
			无售后及服务保障体系建设	0	
	客户满意度调查及反馈记录 (2)	客户满意度调查	有客户满意度调查报告	2	上传：客户满意度调查文件
			有客户反馈	1.6	
无不良记录			1.2		
供应商反馈记录		有供应商反馈记录	1		
	无不良记录	0.8			

企业社会记录 (15)	企业公共信用信息 (7)	工商信用信息 (3)	企业在工商行政部门的相关信用信息	被工商管理部门评为重合同守信用企业或 A 级以上,且无工商不良	3		
				无工商不良记录	2		
				每出现一项不良记录扣 1 分,扣完为止	—		
		质检信用记录 (2)	企业在质量检验检测部门的相关信用记录以及产品的检测报告	企业需要提供第三方权威机构的产品检测报告,无质检不合格记录得 2 分;每出现一项不良记录扣 1 分,扣完为止	2		现场访谈:抽查企业部分产品的第三方权威机构检测报告
				招标投标信用记录 (2)	企业在招投标方面的相关信用记录		
			每出现一项不良记录扣 1 分,扣完为止	0			
	企业对员工的信用 (6)	劳动合同 (3)	企业按照劳动法与员工签署劳动合同并保障员工权益等相关情况	企业与全体员工签署劳动合同且符合劳动法要求	3	上传:企业与员工签署合同的目录与记录	
				企业未能与全体员工签署劳动合同、但是签署劳动合同人数超过 50%	2		
				签署劳动合同人数低于 50%	0.5		
				评价期内发生过劳动合同纠纷、未妥善处理或未按纠纷行政复议、仲裁、诉讼结果执行的,或因劳动合同纠纷造成较大社会影响	0		
		社保、公积金等缴纳 (3)	企业为员工缴纳五险一金情况	评价期内企业按时足额为全体员工缴纳五险一金者	3	上传:人员基础信息表、社保、公积金缴纳明细表	
				为全体员工缴纳五险者	2		
				为全体员工缴纳四险者	1		
				缴纳人数低于总人数 50%	0		
	企业自律表现 (2)	协会意见 (1)	企业遵守协会的行规行约、履行会员义务情况	结合企业是否按时缴纳会费、积极参加协会活动、履行会员义务、市场诚信等各方面表现情况综合评定。	1	协会依照实际情况进行评定。	
党的建设 (1)				企业开展党建工作情况	企业按照规定组建党组织,定期参加组织活动		1
			未组建党组织	0			

企业社会责任 (7)	质量履约 (2)	质量承诺	企业在工程缺陷责任期、质量保修期及项目回访等方面对相关质量承诺履约的情况	工程质量达到用户满意，项目回访中业主评价非常满意或满意，1分	2	
	权益保障 (2)	工资支付、合同兑现	企业员工、劳务人员工资支付情况。	无拖欠员工工资，包括内部经济责任制考核及兑现情况，1分	2	
	社会贡献 (3)	参与抢险救灾、社会公益活动	企业参与抢险救灾、社会公益（慈善）活动计划、活动证明、活动记录、投入等记录	抢险救灾每次得 0.5 分，不超过 1 分	1	上传：以表格形式填报企业最近三年参与抢险救灾、捐资助学、扶贫帮困、敬老助残等公益活动清单，并上传其中有代表性的公益活动的证明材料。
				参加一次公益活动 0.2 分，满分不超过 1 分	1	
单次公益活动贡献金额超过 5 万（含）得满分 1 分				1		
信用记录 (10)	良好记录 (5)	单位或项目获得市级以上人民政府、主管部门或相关专业部门、有关社会团体的奖励和表彰 (5)	单位或项目获得市级以上人民政府、主管部门或相关专业部门、有关社会团体的奖励和表彰情况。	近三年来获得国家级荣誉每个得 0.5 分；省、市级荣誉可以考虑采用其个数乘以 0.25、0.1 折算成国家级荣誉计算，满分不超过 5 分	5	上传：以表格的形式分类上传企业最近三年获得的市级以上人民政府、主管部门或省市级及以上专业部门、社会团体的奖励和表彰（如省级及以上文明单位、模范职工之家、安全生产先进单位、重合同守信用单纳税先进单位、全国优秀施工企业等）。并上传其中具有代表性的奖项的证明材料。公司员工获得省部级以上的荣誉（五一劳动奖章、劳动模范、先进生产（工作者）等。

信用记录 (5)	企业主要负责人、执（从）业人员 (2)	企业主要负责人、执（从）业人员信用记录情况。	无不良记录	2	不良信用信息说明：企业董事长、总经理以及分管安全生产工作的副总经理等被司法机构列入失信被执行人或收到相关行政处分以及企业执（从）业人员在相关行政部门的信用记录。
			每项不良记录扣 0.2 分，最多不超过 1 分；	1	
			严重失信取消资格。	0	
	企业信用记录 (3)	定量指标：企业良好信用记录情况。	无不良记录	3	不良信用信息说明：企业被司法机构列入失信被执行人，被住建、工商、税务、环保、海关等部门列入失信惩戒名单，或出现严重违规或质量安全事故的企业取消评级资格。
			每项不良记录扣 0.2 分，最多不超过 1 分；	0	
			严重失信一票否决，取消评价资格。	—	

防腐蚀行业企业信用等级控制规定：

- (1) 受评企业近二年内有不良信用记录的，协会不得给予该企业 AAAA 级及以上信用评价。
- (2) 受评企业近一年内有不良信用记录的，协会不得给予该企业 AA 级及以上信用评价。
- (3) 受评企业近一年内有严重失信行为且未采取有效措施改正或弥补损失的或在一定时期内受到市场禁入处罚的，或累计有 5 项以上不良信用记录的，或资不抵债且无明确的资本补充来源的，或故意提供虚假信息的，协会将取消受评企业的信用等级评价资格。
- (4) 受评企业一年内有特别严重失信行为，且该行为对社会公共利益造成严重危害，影响恶劣的，协会将取消受评企业的信用等级评价资格。

附 录 B  
(规范性)  
防腐蚀行业得信用评价等级划分细则

信用等级	计分区间	释义
AAAAA	$\geq 95$	企业在一定期限内信用风险极小。企业具有优秀的信用记录，经营状况佳，盈利能力强，发展前景广阔，不确定性因素对其经营与发展的影响极小。
AAAA	$85 \leq \text{分数} < 95$	企业在一定期限内信用风险很小。企业具有优良的信用记录，经营状况较好，盈利水平较高，发展前景较为广阔，不确定性因素对其经营与发展的影响很小。
AAA	$80 \leq \text{分数} < 85$	企业在一定期限内信用风险较小。企业具有良好的信用记录，经营处于良性循环状态，但是可能存在一些影响其未来经营与发展的不确定因素，进而削弱其盈利能力和偿还能力。
AA	$70 \leq \text{分数} < 80$	企业在一定期限内信用风险一般。企业的信用记录正常，但其经营状况、盈利水平及未来发展易受不确定因素的影响，偿债能力有波动。
A	$60 \leq \text{分数} < 70$	企业在一定期限内信用风险较大。企业的信用记录正常，但其经营状况、盈利水平及未来发展具有很大的不确定性。

## 附 录 C (规范性) 财务实力指标计算方法

### C.1 偿债能力指标计算方法

偿债能力是指企业用其资产偿还长期债务和短期债务的能力。本标准中,该指标主要通过速动比率、资产负债率、现金流动负债比率进行评价。其中,速动比率、现金流动负债比率代表企业的短期偿债能力,资产负债率代表企业的长期偿债能力。

速动比率(倍) = (流动资产-存货) / 流动负债

资产负债率 = 负债总额 / 资产总额 × 100%

现金流动负债比率 = (经营性现金流量净额 ÷ 流动负债) × 100%

### C.2 盈利能力指标计算方法

盈利能力是指企业获取利润的能力,即资金或资本增值能力。本标准中,该指标主要通过总资产报酬率、净资产收益率、净利率进行评价。其中,总资产报酬率表示企业全部资产获取收益的水平,净资产收益率可衡量公司对股东投入资本的利用效率,净利率可以体现企业净利润与销售收入的对比关系。

总资产报酬率 = 利润总额 / 平均总资产 × 100%

平均总资产 = (期初资产总额 + 期末资产总额) / 2

净资产收益率 = 净利润 / 平均净资产 × 100%

平均净资产 = (期初净资产 + 期末净资产) / 2

净利率 = 净利润 / 营业收入 × 100%

### C.3 营运能力指标计算方法

营运能力是指企业运用各项资产以赚取利润的能力。本标准中,该指标主要通过总资产周转率、应收账款周转率、存货周转率进行评价。其中,总资产周转率代表一定时期营业收入与平均总资产的比率,应收账款周转率反映企业应收账款变现速度的快慢和管理效率的高低,存货周转率是用于反映存货的周转速度。

总资产周转率(次) = 营业收入 / 平均总资产 × 100%

平均总资产 = (期初资产总额 + 期末资产总额) / 2

应收账款周转率(次) = 营业收入 / 应收账款平均余额

应收账款平均余额 = (期初应收账款 + 期末应收账款) / 2

存货周转率(次) = 营业成本 / 存货平均余额

存货平均余额 = (期初存货 + 期末存货) / 2

### C.4 发展能力指标计算方法

发展能力是指企业发展壮大的潜在能力。本标准中,该指标主要通过总资产增长率、净资产增长率、营业收入增长率进行评价。其中,总资产增长率反映企业本期资产规模的增长情况,净资产增长率反映了企业资本规模的扩张速度,营业收入增长率是衡量企业经营状况和市场占有能力、预测企业经营业务拓展趋势的重要标志。

总资产增长率 = (期末资产总额 - 期初资产总额) / 期初资产总额 × 100%

净资产增长率 = (期末净资产 - 期初净资产) / 期初净资产 × 100%

营业收入增长率 = (本期营业收入 - 上期营业收入) / 上期营业收入 × 100%